

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス Happy Learning
------	---------------------------

公表日 2026年 8月 20日

利用児童数 2026年 8月 1日時点 5名 回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					十分なスペースを確保できるよう、環境 設定に配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1		職員数は基準配置に加配をつけた職員配 置数になっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	4					お子さん一人ひとりへの理解を深めなが ら、支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	4					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	3	1			すぐ近くに大きな公園もあるので、外活 動があってもいいと思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。			1	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。			2	2		保護者の方への研修会の情報提供や交流 を持てる機会を増やしていくように検討 していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2	2	・交流会は特に必要ないですが、季節ご とのイベントがあるといいかなと感じま した。 ・あると嬉しいです	保護者会は設立されていませんが、保護 者の方やきょうだいの交流の場を増や していくことができるよう検討してい きます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1				保護者の皆様が安心してご相談いただけるよう、日頃から話しやすい雰囲気づくりを大切にし、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			3		定期的にホームページ、SNSなどで情報の発信をおこなっていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1		1	2		各種マニュアルに基づき、安全管理と職員研修・訓練を継続して実施しています。今後も保護者の皆様へ訓練の実施状況や取組内容を分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			2		災害発生を想定した避難訓練等を定期的に実施しております。今後もお子さまが安心して行動できるよう、実践的な訓練を継続するとともに、実施内容を保護者の皆様へお知らせしてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4					今後もお子さま一人ひとりが安心して楽しく通所できるよう、個々の興味や成長に寄り添った支援を心掛けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				課外活動なども取り入れてほしい	ご意見をいただきありがとうございます。今後も運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。