

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス Happy Learning

公表日 2026年 8月 20日

利用児童数 2026年8月1日時点 26名

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3		2		十分なスペースを確保できるよう、環境 設定に配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		6	何人なのか知りません	職員数は基準配置に加配をつけた職員配 置数になっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			5		構造化された環境整備について、今後も 継続していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			2		今後も清潔で安全な環境づくりを継続すると ともに、お子さま一人ひとりの活動内容や発 達段階に応じた過ごしやすい環境整備に努め てまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21					お子さん一人ひとりへの理解を深めなが ら、支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18	1		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	20			1	はじめたばかりなので、次回、作成して 頂いたものを拝見します。	個別支援計画につきましては、お子さま や保護者の方のニーズや課題をアセスメ ントしながら作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	19			2		個別支援計画の支援内容につきまして は、より具体的にわかりやすく項目に 沿って説明していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	19	2				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	3	1	4	13	そのような機会がなくても大丈夫です。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	20			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	19	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	5		4	12		保護者の方への研修会の情報提供や交流 を持てる機会を増やしていくように検討 していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	20	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3		3		今後も面談やお電話などで保護者の方と 情報共有しながら、共通理解をもって支 援していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	6	14		保護者会は設立されていませんが、保護 者の方やきょうだいの交流の場を増や していくことができるよう検討していき ます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3		3		保護者の皆様が安心してご相談いただけるよう、日頃から話しやすい雰囲気づくりを大切に、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		1		定期的にホームページ、SNSなどで情報の発信をおこなっていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2		3		引き続き個人情報保護に関する法令や事業所の規程を遵守し、職員への周知徹底を図りながら適切な管理を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	1	5		各種マニュアルに基づき、安全管理と職員研修・訓練を継続して実施しています。今後も保護者の皆様へ訓練の実施状況や取組内容を分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		2	9		災害発生を想定した避難訓練等を定期的に実施しております。今後もお子さまが安心して行動できるよう、実践的な訓練を継続するとともに、実施内容を保護者の皆様へお知らせしてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	2	4		所外活動の際には安全点検と安全管理を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		4	該当なし	事故・怪我等が発生した場合には、迅速に対応させていただき、状況についてのご説明を徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	3			前日から行くことを楽しみにしています。	温かいお言葉をありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりが安心して楽しく通所できるよう、個々の興味や成長に寄り添った支援を心掛けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1				